

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления образования  
 Невьянского городского округа  
 Головнева Н.В.  
 «05» 01 2020



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 13 «Журавушка» Невьянского городского округа**  
 на 2020 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о календарных графиках с приложением копий.	январь 2020	заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	январь 2020	заместитель заведующего по ВМР		

сайте организации и их функционирование.					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до февраля 2020	заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учётом замечаний высказанных получателями услуг	Продолжить благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДОУ. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	в течение года, по мере финансирования	заведующий, заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	2025	заведующий		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2025</p> <p>При необходимости</p>	<p>заведующий, заместитель заведующего по ВМР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Провести консультации для сотрудников образовательной организации - «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>	<p>февраль-март 2020</p>	<p>заместитель заведующего ВМР</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, качества образовательных услуг.   Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (открытые мероприятия на родительских собраниях, размещение информации на сайте детского сада).</p>	<p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p> <p>заместитель заведующего по ВМР</p>	
<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.  Анализ результатов анкетирования, работа по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.  Анализ результатов анкетирования, работа по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>март 2020</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР</p>	