

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Журавушка»
Невьянского городского округа**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о календарных графиках с приложением копий.	Январь 2020	Заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ОО размещена: -информация об учебных планах реализуемых ОП с приложением их копий; -информация о	13.01.2020

				календарных графиках с приложением копий.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование.	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020	Заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	До февраля 2020	Заместитель заведующего по ВМР	На официальном сайте ОО: - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен в	13.01.2020

				разделе «Независима я оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учётом замечаний высказанных получателями услуг	Продолжить благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДОУ. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	В течение года, по мере финансирования	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	Проведено благоустройство прогулочных площадок; ведется работа по совершенствованию РППС ДОУ и улучшению материально-технической базы	13.01.2020 – 09.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных	2025	Заведующий	-	-

	дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 При необходимости	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести консультации для сотрудников образовательной организации - «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Февраль-март 2020	Заместитель заведующего ВМР	Для сотрудников ДОУ проведены консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	13.02. 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, качества образовательных услуг.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	Проведена работа по созданию положительного имиджа, качества образовательных услуг: работа с обращениями граждан, информирование о результатах образовательной деятельности	13.01.2020 – 01.06.2020
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (открытые мероприятия на родительских собраниях, размещение информации на сайте детского сада).	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	Проведены родительские собрания с участием детей (открытые занятия, викторины). Размещена на сайте ДОУ информация по воспитанию и обучению (консультации)	13.01.2020 – 01.06.2020

				и для родителей; презентации проектов, мероприятий, проводимых в детском саду, участие в конкурсах и т.д.)	
	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Анализ результатов анкетирования, работа по устранению выявленных недостатков.	Март 2020	Заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Проведен анализ результатов анкетирования	01.10.- 05.10.2020.

Заведующий

Труба

