

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13  
"Журавушка" Невьянского городского округа

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невьянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621018001

88,64

621

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="https://13nev.tvoysadik.ru/?section_id=57">https://13nev.tvoysadik.ru/?section_id=57</a>	05.12.2022
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекрестием) на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестием) на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перекрестием) на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru с приложением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг <a href="https://13nev.tvoysadik.ru/?section_id=74">https://13nev.tvoysadik.ru/?section_id=74</a>	05.12.2022
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Имеется мобильный пандус.	01.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	01.09.2023
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	На первом этаже образовательной организации организованы группы пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Расширение дверных проемов по всему зданию не возможно из-за архитектурных особенностей	01.09.2023
	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или издать гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	Заключен договор с ГАУ "КДСОП Невьянского района" на предоставление средств	15.12.2022
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	Установлены технические средства визуальной ориентирности, идентифицирующей информации. Заключен договор с ГАУ "КДСОП Невьянского района" на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации № 1/22 от 15.12.2022.	01.06.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Густокашпина Лариса Викторовна заведующий	Заключен договор с ГАУ "КДСОП Невьянского района" на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) № 1/22 от 15.12.2022.	15.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Густокашина Лариса Викторовна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 100%	09.01.2023	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подходы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Густокашина Лариса Викторовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников Проведены инструктажи (16.01.2023), подшеюет "Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников" (14.02.2023)	09.01.2023	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Густокашина Лариса Викторовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Проведены: Деловая игра «Как общаться с родителями» 14.03.2023, Публикации педагогов во Всероссийском системном издании для педагогов и учащихся образовательных учреждений «Фонд образовательной и научной деятельности 21 века».	09.01.2023	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (приглашения, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Густокашина Лариса Викторовна заведующий	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: Различные «Дни открытых дверей» (17.07.2023), Практикум «Применение сказок-терапии в игровой деятельности дошкольников» (28.06.2023), Мастер-класс «Изготовление бумажной корочки из бумаги» (02.03.2023), Досуговое мероприятие «Дети, друзья!» 01.06.2023; Проект «Игнотарианство Русской» (20.02.2023)	09.01.2023	



*заведующий*  
*Густокашина Л.В.*