

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МАДОУ детский сад № 13 «Журавушка»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 194 семьи что составляет 78,4 %.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 13 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

№	Вопросы	Ответы		
		Авторитетом в микрорайоне	Не пользуется	Затрудняюсь ответить
1	Как Вы считаете, пользуется ли наш детский сад :	64 %	4%	32%
		С удовольствием	Со слезами	Редко с удовольствием
2	Ваш ребенок ходит в детский сад:	93%	0 %	7 %
		Устраивает полностью	Устраивает частично	Не устраивает совсем
3	Работа педагогов в группе	92 %	8 %	0 %
		Получают интересные знания	Получают, но не достаточно	Не получает ничего нового
4	Считаете ли Вы, что в детском саду дети:	83 %	12%	0 %

5	Ваша осведомленность о работе детского сада:	Полная		Частичная		Вообще не имею информации	
		86 %		14 %		0 %	
6	Информацию о детском саде получаю:	из наглядной информации на сайте ДОУ	со слов воспитателей	от других родителей	на собраниях	от ребенка	не получаю вообще
		72 %	81 %	10 %	18 %	22 %	0,5 %
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ	Да		Нет		Не всегда	
		91 %		0,5 %		8,5 %	
8	Спокойно ли Вы ходите на работу	Да		Нет		Не всегда	
		98 %		1 %		1 %	
9	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении	Да		Нет		Не знаю	
		93 %		0,5 %		6,5 %	
10	Для чего, по Вашему мнению, ребенку необходимо ходить в дошкольное учреждение	для подготовки поступления в школу	для общения со сверстниками	для развития способностей	ребенка не с кем оставить дома		
		75 %	56 %	70 %	7 %		
11	Вы лично принимали участие в управлении ДОУ через родительский комитет	Да			Нет		
		44 %			56 %		
12	Готовы ли Вы рекомендовать МАДОУ детский сад № 13 «Журавушка» другим людям	Да		Нет		Не знаю	
		89 %		2 %		9 %	
13	Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?	Да		Нет		Частично	
		91 %		0 %		8 %	

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы.